

CONDITIONS DE VENTE EMPREINTEX Sàrl - VALABLE DES LE 01.01.2023

1. Champ d'application : Les présentes conditions générales peuvent être modifiées en tout temps par EMPREINTEX Sarl, ci-après EMPREINTEX et s'appliquent à toutes les commandes passées auprès de notre service clientèle ainsi que par le biais de nos e-shops online.

2. Partenariat : Nous respectons nos clients, nos fournisseurs, nos 15 collaborateurs ainsi que l'ensemble de nos partenaires qui gravitent autour d'EMPREINTEX à Villeneuve. Nous nous efforçons de réaliser les commandes dans les plus brefs délais avec une qualité irréprochable et nous travaillons pour améliorer nos prestations, innover, nous permettant d'avoir des tarifs intéressants dans le but de rendre nos clients heureux de faire partie d'un partenariat constructif et cordial. Nous demandons en retour à nos aimables clients le respect et la compréhension mutuelle. Les commandes sont confirmées sont prises en considération dès la confirmation de commande renvoyée et signée.

3. Horaires service clientèle

Lundi à Jeudi : 8h00 – 12h00 et 13h00 – 17h30

Vendredi : 8h00 – 12h00 et 13h00 – 16h00 au +41(0)21 943 53 59

ou par email : info@empreintex.ch

4. Commande, prix et livraison : EMPREINTEX s'engage à honorer toutes commandes reçues de préférence via notre shop online, par email, téléphone uniquement dans la limite des stocks disponibles.

Aucune modification ou annulation d'une commande n'est possible dès lors que celle-ci a été confirmée par une confirmation. Les prix indiqués dans les catalogues, les listes de prix et dans notre shop online s'entendent hors TVA. Ils peuvent être modifiés en tout temps, mais le client en sera averti. Une commande n'est valable que si le moyen de livraison est spécifié. Le client peut choisir parmi les moyens de livraison suivants :

Livraisons	Modalités	Tarifs
Standard	Toute commande passée jusqu'à 12h est livrée dans les 24h (jours ouvrables)	CHF 20.- / Colis jusqu'à 35Kg Franco de port si commande > CHF 1'000.- (Sauf Express) ou CHF 150.-/ palette jusqu'à 500Kg (ensuite selon ASTAG)
Express	Toute commande passée jusqu'à 15h est livrée le lendemain matin avant 9h (uniquement en CH)	CHF 20.- / Colis + frais effectifs Si livraison personnalisée par nos soins CHF 2.- / Km
Cash & Carry	Toute commande prête dans nos dépôts peut être enlevée dans notre « Box Tutti » 24/24h	Sans supplément
Reliquats		Gratuits, sans frais de port

Vous avez la possibilité de faire livrer la marchandise directement notre stock à vos clients. Dans ce cas, veuillez nous faire parvenir votre bulletin de livraison par email ou par fax lors de la commande. Nous tenons à vous rappeler que nos boutiques en ligne, vous permettent de vérifier en tout temps l'état de notre stock et de passer commande. Les commandes que vous avez déjà réalisées peuvent également être consultées.

5. Modalités de paiement

Prix : Les prix s'entendent bruts, en francs suisses (CHF), TVA non-comprise (ht).

Paiement : Les 2 premières commandes sont payées au comptant ou par paypal, twint, visa, mastercard, maestro (pas de Postcard). Vous pouvez aussi payer en avance directement sur nos comptes bancaires.

- Facture : 10 jours net
- LSV : 5 jours 1% d'escompte - LSV : 30 jours net sans escompte. Pour cela, le client est prié de demander un formulaire auprès du service clientèle par email: sales@empreintex.ch

Retard de paiement : Le montant facturé est exigible le jour civil indiqué sur la facture. Le taux d'intérêt moratoire est de 5% du montant dû.

Rappels/poursuites : À l'échéance du terme de paiement, un 1er rappel avec CHF 5.00 de frais, suivi d'un 2e rappel avec CHF 15.00 de frais seront envoyés au client. Les frais devront être payés sans exception. Une procédure de poursuite sera entreprise après le 3eme rappel. Les intérêts de retards seront calculés dès un jour après la date d'échéance de la facture au taux de 5%. Tous les frais inhérents à cette poursuite seront à la charge du client. L'entreprise Credit Reform est habilitée à entreprendre les poursuites passé ces délais. Les frais ne pourront plus être négociés.

6. Factures et notes de crédit : Sans nouvelles de votre part 10 jours après l'envoi de la facture ou de la note de crédit, EMPREINTEX considère que la facture ou la note de crédit est acceptée.

7. Réclamations et garanties : Une variation de plus ou moins 5% des dimensions, du poids, du grammage au m2 est tolérée pour tous les articles vendus par EMPREINTEX. Des différences de couleurs sont possibles pour tous les articles et ces légères variations de couleur sont considérées comme acceptables. Lors de la réception de la marchandise, il appartient au client de contrôler la conformité de celle-ci des réceptions et surtout avant transformation de ladite marchandise (impression, broderie, etc.), même si cette dernière est livrée chez un tiers et de constater d'éventuels défauts dans un délai de cinq jours à partir de la réception.

Toute erreur de production est intégralement prise en charge par EMPREINTEX si la marchandise est aussi achetée chez nous. La marchandise fournie par le client pour transformation (impression, broderie, etc.), n'est en aucun cas garantie. Les vêtements techniques fournis, comme des vestes de skis, softshell, habits de travail etc ne seront en aucun cas sous garantie.

8. Retour de marchandises : Tous les retours de marchandises doivent au préalable être validés par le service client par email info@empreintex.ch. La marchandise retournée doit être dans un état neuf, dans son emballage d'origine et accompagnée du bulletin de retour dans les 30 jours après réception de la marchandise. Le tout est à adresser à :

EMPREINTEX Sàrl | Z.I. C. Route d'Arvel 107 | CH1844-Villeneuve (CH)

EMPREINTEX ne reprend pas une marchandise transformée. EMPREINTEX se réserve le droit de refuser et de renvoyer la marchandise au frais du client en cas de retour dépassant les 30 jours, ou si les conditions de retour ne sont pas respectées (sans bulletin de retour dûment rempli, emballage d'origine manquant, etc.). Une note de crédit sera émise dans les 10 jours après réception de la marchandise retournée.

Pour les retours dans le respect des conditions énoncées ci-dessus, des frais d'un montant de 15% de la valeur marchandise retournée seront déduits de la note de crédit. Les articles en solde, promotion ou liquidation sont exclus du droit de retour.

9. Échantillons : Nous pouvons envoyer des échantillons par courrier. Une fois l'échantillon en votre possession, vous avez un délai de 10 jours pour nous le retourner. Dans la mesure où ils sont en parfait état et dans leur emballage d'origine si bien que tout article retourné hors polybag, sans étiquette ou à reconditionner sera facturé. Les articles-échantillons brodés, imprimés ou retouchés ainsi que les commandes spéciales et/ou hors-catalogue, ne peuvent être échangés ni repris.

10. Productions spéciales & customisation : EMPREINTEX propose aussi des productions spéciales sur l'ensemble des articles. Des conditions de ventes spécifiques sont inscrites sur chaque offre de production spéciales. Un visuel numérique vous sera envoyé avant production avec une confirmation de commande. Merci de contrôler parfaitement le document, (texte, détails des logos, couleurs) nous ne pourrions être tenus pour responsable en cas d'erreur.

Frais techniques : Les frais techniques en broderie (carte de broderie), ne seront payés qu'une seule fois. Les commandes supplémentaires avec le même logo seront sans frais.

Broderies : 20 ans d'expérience dans ce domaine vous assurent la meilleure qualité possible. Nos fils sont robustes et en polyester permettant un lavage industriel et ne déteindront pas sur les vêtements. Vous devez savoir qu'une broderie est influencée par la qualité du tissu. Un bon à tirer photographique d'une broderie vous est envoyée par mail avant la production avec une confirmation de commande. En signant notre confirmation de commande, vous ne pourrez en aucun cas refuser une production finale.

Sérigraphie et transferts : 10 ans d'expérience dans ce domaine vous assurent la meilleure qualité possible. Nos encres sont sans phtalates, écologiques et labellisées GOTS, notre production est réalisée dans nos ateliers de Villeneuve, nous maîtrisons parfaitement toutes les techniques d'impression et nous utilisons la technique la plus adaptée à vos demandes. Les emplacements des logos ne pourront pas être disposés au millimètre (+/- 15 mm) Des différences de couleurs entre une impression et le fil d'une broderie est possible. De légères différences de teintes sont possibles. Une quadrichromie ne sera jamais garantie au niveau des couleurs pantone. Si vous avez déjà effectué une production chez un autre fournisseur, il est impératif de nous donner un échantillon au préalable, ceci pour que nous puissions respecter les trames et autres détails du design. Les impressions sur softshells sont déconseillées et une migration de la teinte du tissu peu de temps en temps arriver. Nous ne pourrions être tenus pour responsable.

11. Produits en solde ou en liquidation : Les ventes d'articles moyennant un rabais important, sont réalisées dans le but d'être vendues aux clients finaux par les moyens usuels pour ce faire. L'octroi d'un rabais est conditionné par le fait que les articles ne soient pas revendus, sans l'accord exprès de EMPREINTEX, à un autre revendeur tiers, notamment un liquidateur ou un grossiste en ligne.

12. Confidentialité des données : Toutes les données personnelles du client sont traitées de manière confidentielle et ne sont pas transmises ni rendues accessibles à des tiers. Le client a un droit d'accès, de rectification ou de suppression, sur demande écrite, aux données le concernant contenues et traitées dans la base de données d'EMPREINTEX.

13. Respect de l'environnement et éthique : EMPREINTEX s'engage en faveur de la viabilité sociale et environnementale dans le cadre de la RSE (responsabilité sociétale de l'entreprise). Concrètement, EMPREINTEX met tout en œuvre pour trouver des solutions commerciales qui ne soient pas seulement financièrement rentables mais également durables des points de vue social et environnemental. Si vous désirez plus de renseignements concernant le respect de l'environnement et les normes éthiques, veuillez nous consulter.

14. Réserve de propriété : La marchandise reste propriété d'EMPREINTEX jusqu'au règlement intégral de la facture.

Villeneuve, le 03.01.2023

Empreintex Sàrl